



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป) โทร ๑๐๑

ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๓๘๕ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองการศึกษา รอบ ๖ เดือนแรก จำนวน ๖ ฉบับ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองควาย อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองควาย ด้านต่างๆ ตามช่องทาง walk-in และ E-service มีจำนวน ดังนี้

|                       |                  |           |     |
|-----------------------|------------------|-----------|-----|
| เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๖๑ | ราย |
| เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๒๘ | ราย |
| เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๔๓ | ราย |
| เดือน มกราคม ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๒๖๔ | ราย |
| เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๓๑๕ | ราย |
| เดือน มีนาคม ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๒๘๖ | ราย |

## ๓. ระเบียบและข้อกฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖)
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

/๔.ข้อเสนอ...

#### ๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน นำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวนภัทธมณต์ นิมชนะพิริวัต)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....



(นายวัฒน์สิทธิ์ จินตามณี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....

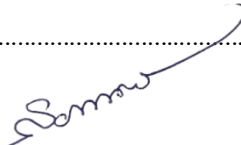


(นางพวงผกา พรหมมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....



(นางสุภาวัตร ศิริบุรณ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

.....



(นายณรงค์ อธิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

หมายเหตุ บันทึกข้อความ ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๓๘๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”**



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป) โทร ๑๐๑

ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๑๒๔๑ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองการศึกษา รอบ ๖ เดือนหลัง จำนวน ๖ ฉบับ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองควาย อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองควาย ด้านต่างๆ ตามช่องทาง walk-in และ E-service มีจำนวน ดังนี้

|                     |                  |           |     |
|---------------------|------------------|-----------|-----|
| เดือน เมษายน ๒๕๖๖   | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๕๔๐ | ราย |
| เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๖๘๐ | ราย |
| เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๖๘๐ | ราย |
| เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๓๘๖ | ราย |
| เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๔๐๗ | ราย |
| เดือน กันยายน ๒๕๖๖  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๔๑๗ | ราย |

## ๓. ระเบียบและข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖)

๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

/๔.ข้อเสนอ...

#### ๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน นำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวนภภัทรธมณธ์ นิมชนะพิริวัต)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....



(นายวัฒน์สิทธิ์ จินตมณี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....

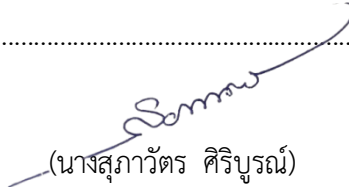


(นางพวงพกา พรหมมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....



(นางสุภาวัตร ศิริบูรณ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายณรงค์ ธิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

หมายเหตุ บันทึกข้อความ ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๑๒๔๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”**

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๔๑         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๑          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๓          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๓          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๗๖         |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๔          |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๒          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๗          |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๒          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๑๕๘</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
 ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๕          |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๒          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๓          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๑          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๕๐         |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๔          |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๓          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๓๑         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๒          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๑๒๐</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
 ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่                      | รายการ  | ช่องทาง    |
|-------------------------------|---|------------|
|                               |   | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                            | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐         | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                  | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                   | ๑๔         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                     | ๒          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                 | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๑          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                          | ๕          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์  | ๖          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                    | ๖๓         |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย  | ๘          |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ  | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง   | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                       | ๗          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                         | ๙          |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร   | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง  | ๒          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                 | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                   | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |   | <b>๑๓๓</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
 ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๙          |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๑          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์                   | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๒          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๔          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๕          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๔๒         |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๑๖๕        |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๔          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๙          |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๔          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๒๖๑</b> |



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
 ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๑๓         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๓          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๒          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๒          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๓๗         |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๒๑๑        |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๒          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๒๑         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๓          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๓๑๓</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
 ประจำปีเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๗          |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๑          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๓          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๓          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๙๒         |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๑๔๗        |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๔          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๑๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๑          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๒๘๔</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๑๒         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๑          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๐          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๔          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๔๘๒        |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๑๐         |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๑          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๘          |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๕๓๔</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๑๔         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๑๘         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๑          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๒          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๑          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๕๗๘        |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๘          |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๖          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๒๓         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๖          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๖๗๓</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๑๑         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๒          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์                   | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๒          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๓          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๖๐๗        |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๑๔         |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๕          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๑๒         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๑          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๖๗๖</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๑๔         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๘          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๑          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๔          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๒          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๓๑๒        |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๖          |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๓          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๑๔         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๑          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๓๘๑</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๑๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๒          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์                   | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๒          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๑          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๒          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๓๕๙        |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๘          |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๔          |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๑          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๔๐๕</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง    |
|-------------------------------|--|------------|
|                               |  | Walk-in    |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘          |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๓          |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐          |
| ๔                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๙          |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐          |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐          |
| ๗                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๖          |
| ๘                             | ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร                           | ๔          |
| ๙                             | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๒          |
| ๑๐                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๓๕๐        |
| ๑๑                            | ชำระภาษีป้าย   | ๑๕         |
| ๑๒                            | ชำระค่าขยะ   | ๐          |
| ๑๓                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๒          |
| ๑๔                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๖          |
| ๑๕                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๖          |
| ๑๖                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐          |
| ๑๗                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐          |
| ๑๘                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐          |
| ๑๙                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๓          |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๔๑๔</b> |



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๓         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๓</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๖

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๘         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๘</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๑๐        |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๑๐</b> |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๓         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๓</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๒         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๒</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๒         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๒</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๖         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๖</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๗         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๗</b>  |



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๔         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๔</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๕         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๕</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๒         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๒</b>  |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

| ลำดับที่                      | รายการ   | ช่องทาง   |
|-------------------------------|--|-----------|
|                               |  | E-service |
| ๑                             | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ                             | ๓         |
| ๒                             | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐          | ๐         |
| ๓                             | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                   | ๐         |
| ๔                             | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๐         |
| ๕                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                    | ๐         |
| ๖                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                      | ๐         |
| ๗                             | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                  | ๐         |
| ๘                             | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๐         |
| ๙                             | การขอมีบัตรผู้พิการ  | ๐         |
| ๑๐                            | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์                             | ๐         |
| ๑๑                            | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๐         |
| ๑๒                            | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                     | ๐         |
| ๑๓                            | ชำระภาษีป้าย   | ๐         |
| ๑๔                            | ชำระค่าขยะ   | ๐         |
| ๑๕                            | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                        | ๐         |
| ๑๖                            | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | ๐         |
| ๑๗                            | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | ๐         |
| ๑๘                            | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๐         |
| ๑๙                            | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน                                  | ๐         |
| ๒๐                            | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                    | ๐         |
| ๒๑                            | การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล                                  | ๐         |
| ๒๒                            | การขออนุญาตใช้เสียง  | ๐         |
| ๒๓                            | การใช้บริการห้องออกกำลังกาย  | ๐         |
| ๒๔                            | การขออนุญาตใช้ห้องประชุม   | ๐         |
| <b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b> |  | <b>๓</b>  |